



VPN мост с облачным сервисом VPN Cloud Bridge STN-CB02

Руководство пользователя

Охрана окружающей среды

Данное изделие соответствует конструктивным требованиям к охране окружающей среде.
Изделие должно храниться, использоваться и утилизироваться в соответствии с требованиями применимых законодательных и нормативных актов.

Предисловие

В данном руководстве по VPN Cloud Bridge STN-CB02 даются основные сведения о внешнем виде, настройках при монтаже, возможностях сервиса и состоянии при первом входе в систему. Любые из приведенных характеристик этого руководства могут отличаться от характеристик имеющегося у Вас устройства. Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения без предварительного уведомления.

Содержание предисловия:

- ✓ Целевая аудитория
- ✓ Область применения
- ✓ Условные обозначения

Целевая аудитория

Данное руководство предназначено для специалистов в области :

- ✓ любых систем (в том числе безопасности) имеющих Ethernet интерфейс
- ✓ технической поддержки и обслуживания
- ✓ сетевого администрирования
- ✓ конечных пользователей

Область применения

Устройство предназначено для применения в сетевых системах, для получения удаленного доступа к сетям через Интернет путем настройки VPN соединения через облачный сервис в случае отсутствия внешнего реального IP адреса.

Условные обозначения

| 1. Условные обозначения и форматы Формат | Значение |
|---|--|
| < > | Угловые скобки <> обозначают названия кнопок. Например, "нажмите кнопку <Confirm> (Подтвердить). |
| [] | Квадратные скобки [] обозначают названия окон, пунктов меню и таблиц данных. Например, "появится окно [new user] (новый пользователь). |
| / | В многоуровневых меню в качестве разделителя используется /. Например, многоуровневое меню file/new/folder (файл/создать/папка) обозначает, что в многоуровневом меню [file] (файл) нужно выбрать подменю [new] (создать), а в нем опцию [folder] (папка). |

В настоящем руководстве используется ряд обращаящих на себя внимание знаков, обозначающих, что на помеченные им пункты нужно обратить особое внимание во время эксплуатации. Значения знаков объясняются ниже:



Примечание



Внимание!

Учитывайте выделенные знаки при эксплуатации. Неправильная эксплуатация может привести к повреждению устройства.

Данные знаки являются неотъемлемой частью настоящего руководства.

Содержание

| | |
|---|----|
| 1 Вводная информация об изделии | 5 |
| 1.1 Краткое описание | 5 |
| 1.2 Особенности изделия | 5 |
| 1.3 Назначение разъемов | 5 |
| 1.4 Состояние индикатора | 5 |
| 1.5 Характеристики | 5 |
| 1.6 Комплект поставки | 6 |
| 2 Подключение и запуск..... | 6 |
| 2.1 Меры безопасности при монтаже | 6 |
| 2.2 Варианты подключения устройства | 7 |
| 2.3 Подключение конфигурационного кабеля | 7 |
| 3 Проверка состояния подключения..... | 7 |
| 3.1 Проверка через Интернет в личном кабинете устройства..... | 7 |
| 3.1.1 Вход в личный кабинет..... | 7 |
| 3.2 Вход в систему управления устройством из локальной сети через Веб-конфигуратор..... | 8 |
| 3.2.1 Настройка управляющего ПК..... | 8 |
| 3.2.2 Руководство по работе через веб-конфигуратор..... | 10 |
| 4 Подключение удаленных клиентов | 10 |
| 4.1 Подключение клиентского ПК на ОС Windows | 11 |
| 4.2 Подключение клиентского ПК на Mac OS..... | 14 |
| 4.3 Подключение мобильных клиентов..... | 15 |
| 4.3.1 Подключение iPhone/iPad..... | 19 |
| 4.3.2 Подключение Android устройств | 19 |
| 4.3.3 Подключение мобильных устройств с ОС Windows..... | 20 |
| 5 Возможности настроек доступные из личного кабинета | 21 |
| 5.1 Первый вход в личный кабинет | 21 |
| 5.2 Смена пароля..... | 22 |
| 5.3 Основное окно личного кабинета..... | 23 |
| 6 Варианты использования сервиса | 24 |
| 6.1 Удаленный просмотр IP камер через Apple/Android устройства.... | 24 |
| 6.2 Удаленный просмотр камер регистраторов..... | 24 |
| 6.2 Удаленная настройка и обслуживание оборудования..... | 24 |
| 6.2 Развертывание удаленных сегментов, подключение их к АРМ..... | 24 |
| 7 Возможные неисправности и их причины | 24 |

1 Вводная информация об изделии

1.1 Краткое описание

Изделие представляет из собой сетевой двухпортовый маршрутизатор (роутер) с простым интерфейсом, работающий в облачном сервисе Smartec Cloud. Cloud bridge служит для обеспечения удаленного доступа через Интернет к внутренней сети, находящейся за NAT (сетевым транслятором адресов), без внешнего реального или динамического IP. Может применяться для подключения к "централи" любого сетевого оборудования без ограничений: СКУД, охранной сигнализации, видеонаблюдения, учета рабочего времени, сетевых хранилищ, компьютеров и прочего активного оборудования. Может также применяться для создания удаленных клиентских подключений АРМ к различным системам для осуществления функций удаленного мониторинга объектов.

1.2 Особенности изделия

- Не требует специальной настройки
- Не требуется установка дополнительного ПО на компьютер/планшет/смартфон клиента
- Работает с любыми ОС (Win, iOS, MacOS, Android, Linux)
- Подходит для работы с любыми сетевым оборудованием
- Не требуется внешний (статический/динамический) IP адрес, работает за NAT
- Не используются «бесплатные сервисы» типа DynDNS
- Автоматическое подключение к Интернет по WAN (DHCP по умолчанию)
- Автоматическая регистрация устройства в облачном сервисе Smartec Cloud
- Простая конфигурация устройства через WEB интерфейс
- Личный кабинет на Smartec-Cloud для конфигурирования дополнительных функций

1.3 Назначение разъемов



- 1 Разъем WAN для подключения к Интернет
- 2 Разъем LAN для подключения к сети или сетевому устройству предназначенному для обеспечения удаленного доступа
- 3 Разъем Micro USB для подключения кабеля питания USB - Micro USB (входит в комплект поставки)
- 4 Разъем USB (в данной модификации не используется)
- 5 Индикатор состояния

1.4 Индикатор состояния

При подключении устройства индикатор на короткое время загорится, затем начинает мигать с различной интенсивностью. После успешного подключения устройства к облачному сервису индикатор постоянно горит.

1.5 Характеристики устройства

| Параметр\ Модель | STN-CB02 | STN-CB02/1 | STN-CB02/3 |
|-----------------------------------|--|---|--|
| LAN\WAN | IEEE 802.3 (10Base-T) IEEE 802.3u (100Base-TX) | | |
| Размеры | 64,2x42x21,3 mm | | |
| Интерфейс | 1xLAN, 1xWAN, 1xMicro USB (питание), 1xUSB (не используется) | | |
| Аксессуары для питания устройства | Micro USB/USB 5V DC 0,5A | Micro USB/USB 5V DC 0,5A + 12V DC адаптер | Micro USB/USB 5V DC 0,5A + 220V AC адаптер |

1.6 Комплект поставки



В комплект поставки STN-CB02 входят:

- ✓ Устройство STN-CB02
- ✓ Провод питания Micro USB-USB
- ✓ Краткое руководство по подключению

В комплект поставки STN-CB02/3 дополнительно входит адаптер питания USB-220 VAC

В комплект поставки STN-CB02/1 входят:

- ✓ Устройство STN-CB02
- ✓ Адаптер питания Micro USB-12 VDC
- ✓ Краткое руководство по подключению

2 Подключение и запуск



В избежание сбоев в работе. После подключения разъема питания, не торопитесь подключать сетевые разъемы LAN и WAN. Убедитесь, что индикатор загорелся, дождитесь, пока закончится загрузка и индикатор перейдет из режима быстрого мигания в режим медленного мигания (около 50 секунд).

2.1 Меры безопасности при монтаже

Во избежание повреждения устройства в результате ненадлежащего использования просим соблюдать следующие меры безопасности



- Отсоедините кабель питания перед чисткой изделия, не пользуйтесь влажной тряпкой или жидкостями для чистки и мойки устройства;
- Не устанавливайте устройство рядом с водой или источником влаги местом и предотвращать проникновение воды или влаги в корпус;
- Необходимо обеспечивать чистоту рабочей среды, слишком большие скопления пыли ведут к образованию электростатических зарядов, что не только укорачивает срок полезной эксплуатации изделия, но и приводит к сбоям коммуникации;
- Устройство нормально работает только при правильном напряжении, поэтому необходимо убедиться, что напряжение питания соответствует номинальному напряжению питания;
- Также нельзя не открывать корпус коммутатора, даже если он не под напряжением. Прилагаемые к изделию комплектующие (включая, в том числе, кабели питания и т.д.) могут использоваться только с изделием. Запрещено использовать их по другим назначениям.
- При установке вне зданий или подключении линий проходящих снаружи помещения, необходимо обеспечить защиту от грозовых и прочих электрических и электростатических разрядов.

2.2 Варианты подключения устройства

Устройство Cloud Bridge имеет предустановленные настройки позволяющие получать IP адрес во внутренней и внешней сети автоматически DHCP. Предполагается 2 варианта подключения устройства относительно получения доступа к Интернет.

Вариант 1. Доступ в Интернет доступен из внешней сети. Внутренняя сеть или устройство (те, что должны в результате иметь удаленный доступ извне) не подключены к Интернет.

Вариант 2 Доступ в Интернет возможен из внутренней сети.

Вариант 1

Предполагает подключение устройства к Интернет по порту WAN. Подключите устройство к внутренней сети через порт LAN. Если адреса в сетях раздаются автоматически, то через некоторое время индикатор на передней панели перестанет мигать и зажжётся постоянно. Устройство готово к использованию. Если необходимо выставить параметры внутренней и/или внешней сетей в ручном режиме, подключите конфигурационный кабель используйте обычный патчкорд (с прибором не поставляется) к порту LAN.

Вариант 2

Подключите порт WAN устройства к сети стандартным патчкордом и дождитесь пока индикатор не покажет, что устройство подключилось к сервису и готово к внешним подключениям. Если в сети не установлен DHCP, и параметры необходимо прописать в ручную, подключите конфигурационный кабель используйте обычный патчкорд (с прибором не поставляется) к порту LAN.

2.3 Подключение конфигурационного кабеля

Для изменения параметров для портов подключения к внутренней и внешней сети (Изменения DHCP на статические адреса). Подключите компьютер через патчкорд в порт LAN устройства для доступа к Web Конфигуратору доступному по резервному адресу 192.168.22.99.

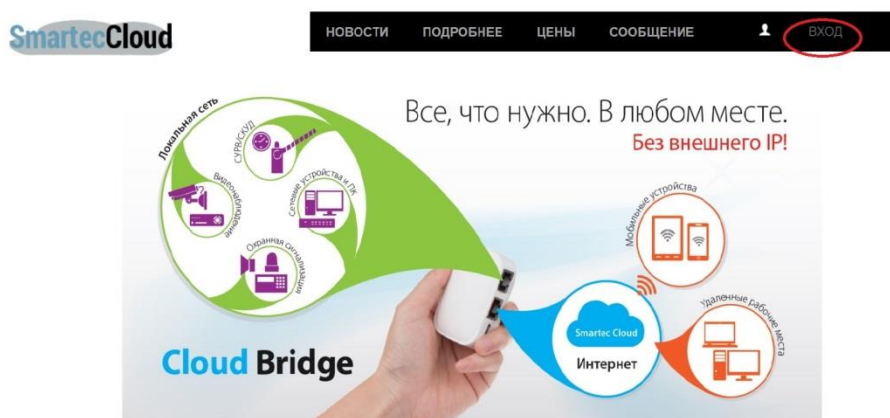
3 Проверка состояния подключения

Возможно использовать 2 варианта проверки состояния устройства:

- ✓ Проверка через личный кабинет устройства
- ✓ Проверка через Web интерфейс самого устройства из внутренней сети

3.1 Проверка через Интернет в личном кабинете устройства

Для проверки состояния зайдите в личный кабинет по адресу www.smartec-cloud.ru через Интернет.



В верхнем меню выберите <ВХОД>.

3.1.1 Вход в личный кабинет

Введите MAC адрес и Pass (пароль) для входа в личный кабинет, указанные на задней стороне Cloud Bridge.



При первом входе в личный кабинет система попросит Вас сменить первичный пароль (указанный на задней стороне Cloud Bridge) и указать Email для восстановления пароля в дальнейшем.



В целях безопасности рекомендуем сменить пароль на собственный.

Если вы успешно справились со входом, то на экране появится основное меню личного кабинета.

| ВРЕМЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ | MAC АДРЕС | ИНТЕРНЕТ-ПОДКЛЮЧЕНИЕ | ЛОКАЛЬНЫЙ АДРЕС |
|-------------------------|--------------|---|--------------------------------|
| 03-05-16 23:30:15 (UTC) | 202818A1913A | 62.141.88.220 OJSC Vimpelcom, Moscow | 192.168.1.214 255.255.255.0 |

| ВРЕМЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ | ЛОГИН | ИНТЕРНЕТ-ПОДКЛЮЧЕНИЕ |
|-----------------------|-------|----------------------|
| No active connections | | |

Обратите внимание на цвет значка в разделе время подключения. Значок монитора на синем фоне (см. рисунок), означает что устройство успешно подключено к облачному сервису и готово к внешним подключениям. Значок на черном фоне означает, что устройство Cloud Bridge не подключено к сервису. В этом случае проверьте состояние индикатора на устройстве, зайдите в Web конфигуратор устройства, подключившись к нему из внутренней сети по LAN.

Более подробно о работе с личным кабинетом читайте в разделе 5. Настоящего руководства

3.2 Вход в систему управления устройством из локальной сети через Веб-конфигуратор

Устройство имеет постоянный адрес для конфигуратора 192.168.22.99 пароль по умолчанию admin. Для входа в конфигуратор, подключите компьютер к устройству Cloud Bridge используя порт LAN устройства.

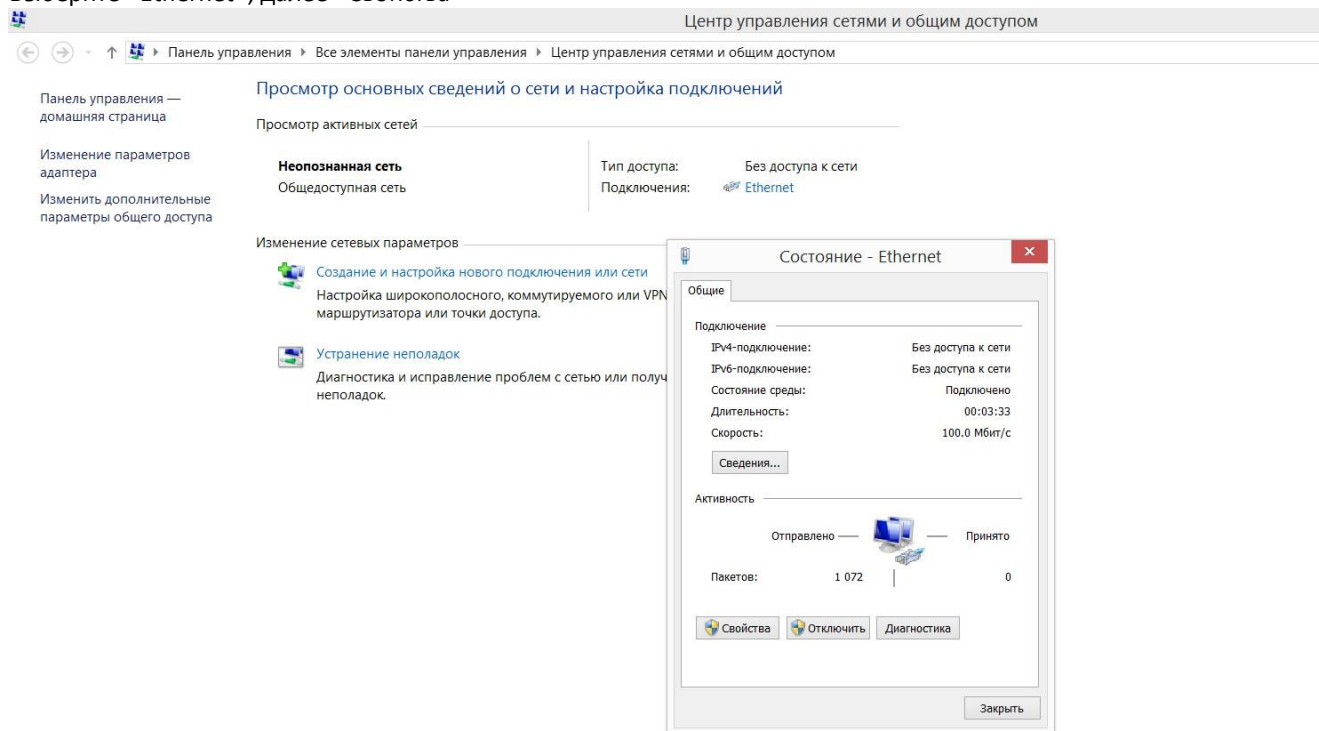


Проверьте сетевые настройки вашего компьютера, он должен иметь отличный от устройства IP адрес в том же сегменте подсети. Если это не так, воспользуйтесь п.3.2.1 настоящего руководства для подготовки компьютера.

3.2.1 Настройка управляющего ПК

Порядок настройки на примере ОС Windows 8.

Например: Панель управления/Все элементы панели управления/Центр управления сетями и доступом
Выберите <Ethernet>, далее <Свойства>



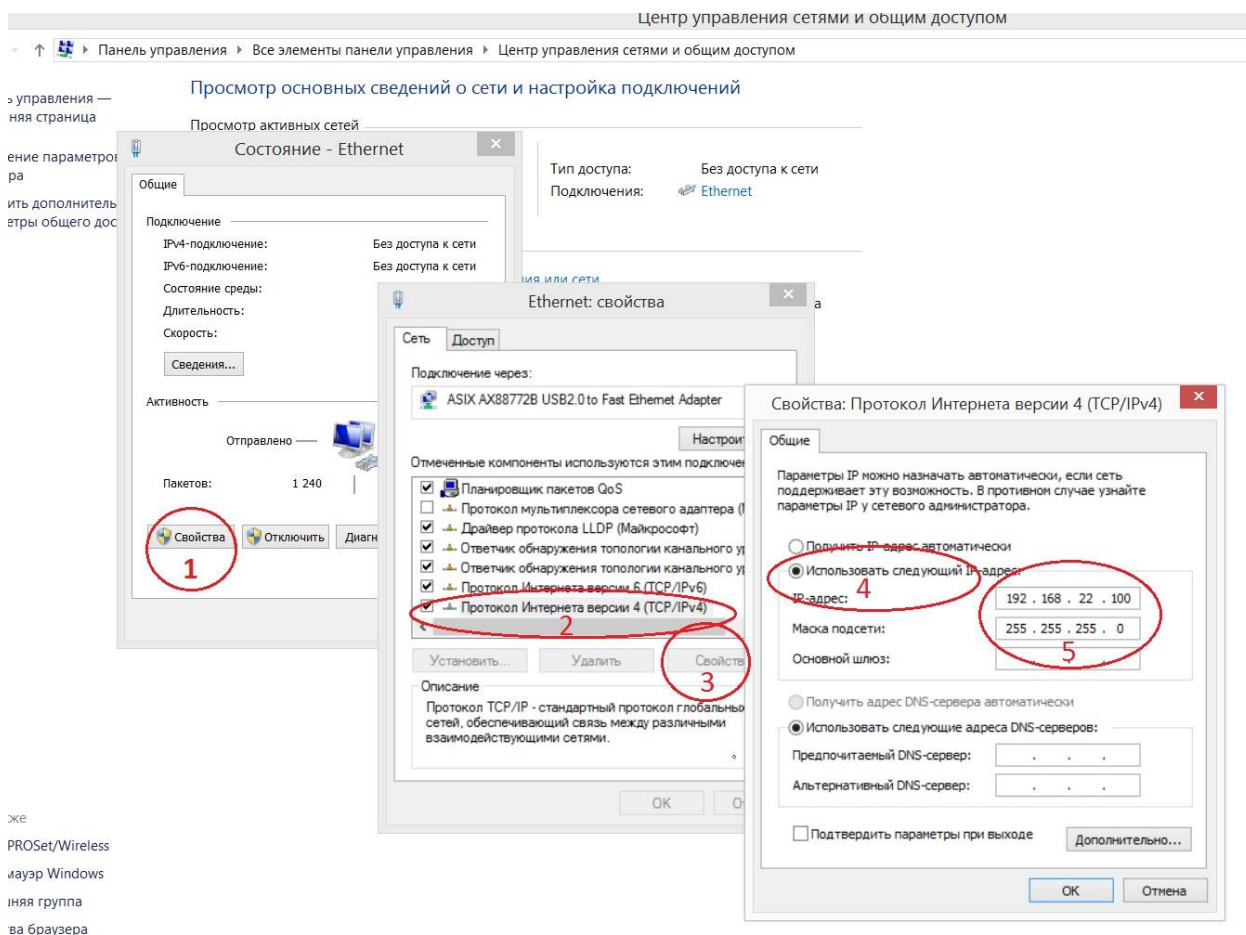
Далее в закладке Сеть выбирайте <Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)>

Нажмите <Свойства>

В открывшемся окне выбирайте вариант < • Использовать следующий IP адрес >

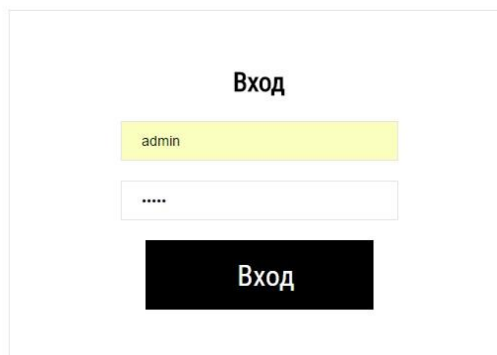
В поле IP адрес введите любой адрес из нужной подсети

Нажмите <ОК>



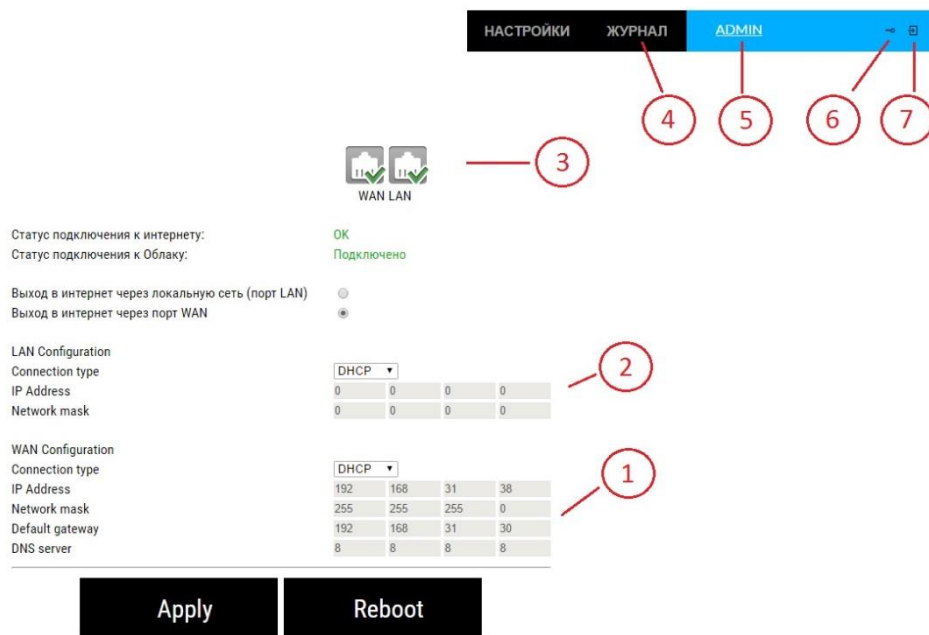
3.2.2 Руководство по конфигурации через веб-страницу

Для доступа в Веб-конфигуратор устройства в любом например Chrome браузере задайте адрес устройства 192.168.22.99. В появившемся окне заполняем поля admin/admin



И переходим в основное меню НАСТРОЙКИ устройства.

1 Поля для конфигурации порта WAN (Подключение к Интернет)



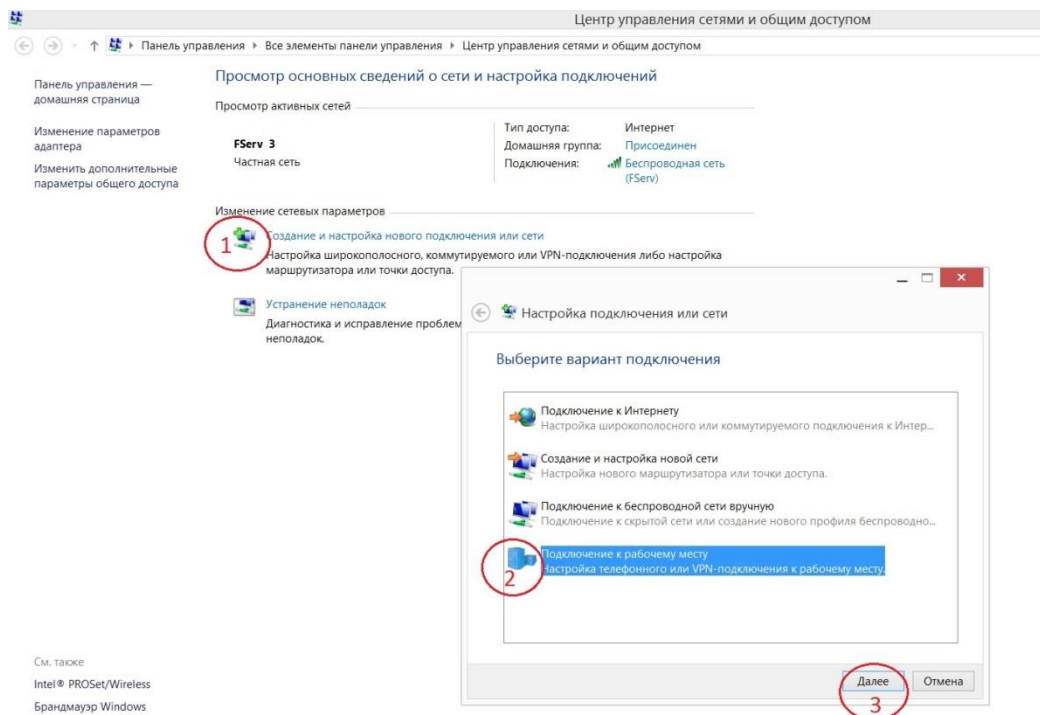
- 2 Поля для конфигурации порта LAN (Подключение к внутренней сети)
- 3 Индикатор состояния портов
- 4 Системный журнал устройства
- 5 Вход в меню обновления прошивки
- 6 Вход в меню смены пароля
- 7 Выход из системы

4 Подключение удаленных клиентов

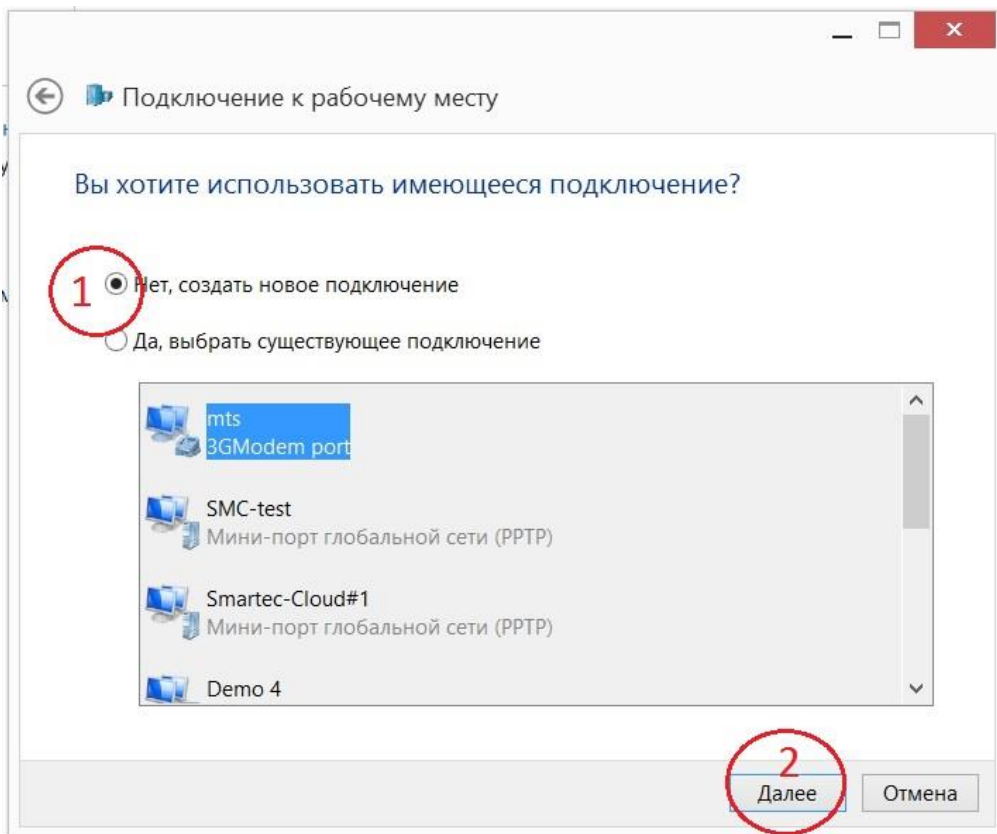
В зависимости от выбранного тарифного плана (тариф можно изменить из Личного кабинета) осуществите подключение удаленных АРМ или мобильных клиентов. Для подключения настройте стандартное VPN подключение доступное в любой ОС используя данные на задней стороне Cloud Bridge.

4.1 Подключение удаленного клиента - ПК на ОС Windows

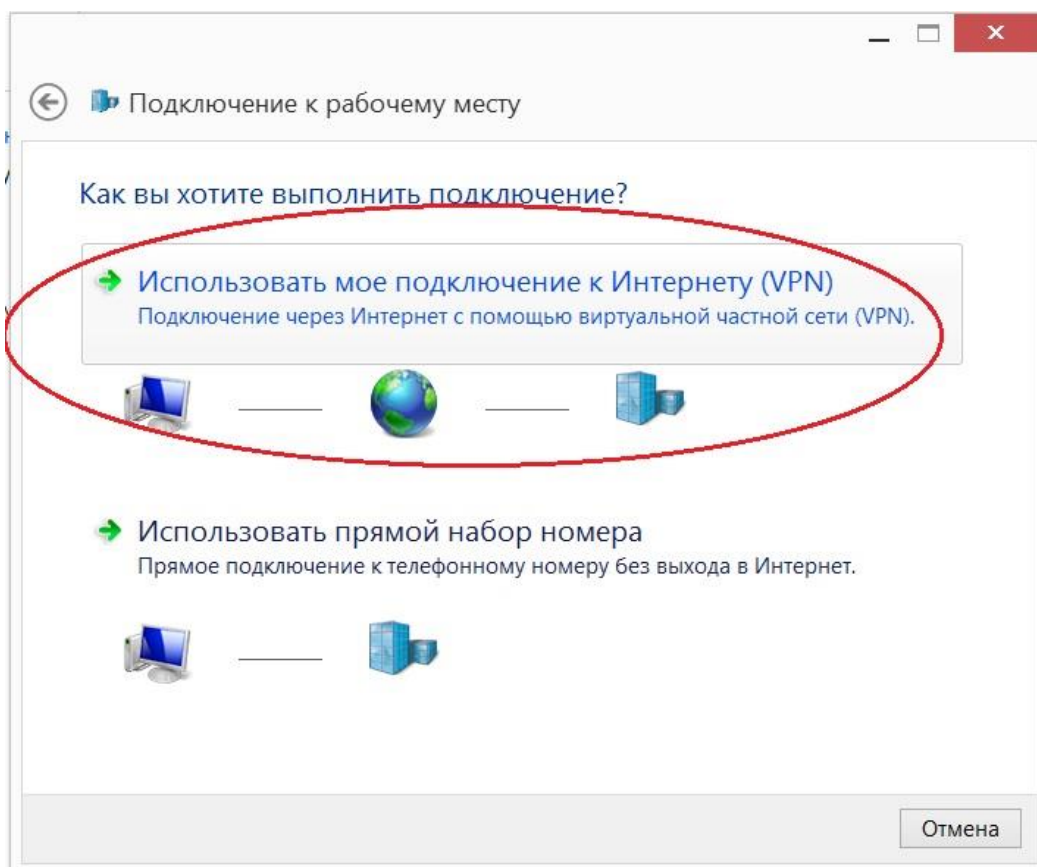
Откройте вкладку Панель управления \ Все элементы управления \ Центр управления сетями и общим доступом. Выберите <Создание и настройка нового подключения или сети>. Далее выбираем <Подключение к рабочему месту> и нажимаем <Далее>



В открывшемся меню выбираем <Нет, создать новое подключение> и ждем <Далее>.



Выбираем <Использовать мое подключение к Интернету (VPN)>



В открывшемся меню заполняем пустые поля.

1. Адрес в Интернете: **vpn.smartec-cloud.ru**

- Имя объекта назначения: *Придумайте понятное Вам название*
- Нажимаем <Создать>

Подключение к рабочему месту

Введите адрес в Интернете

Этот адрес можно получить у сетевого администратора.

Адрес в Интернете: 1

Имя объекта назначения: 2

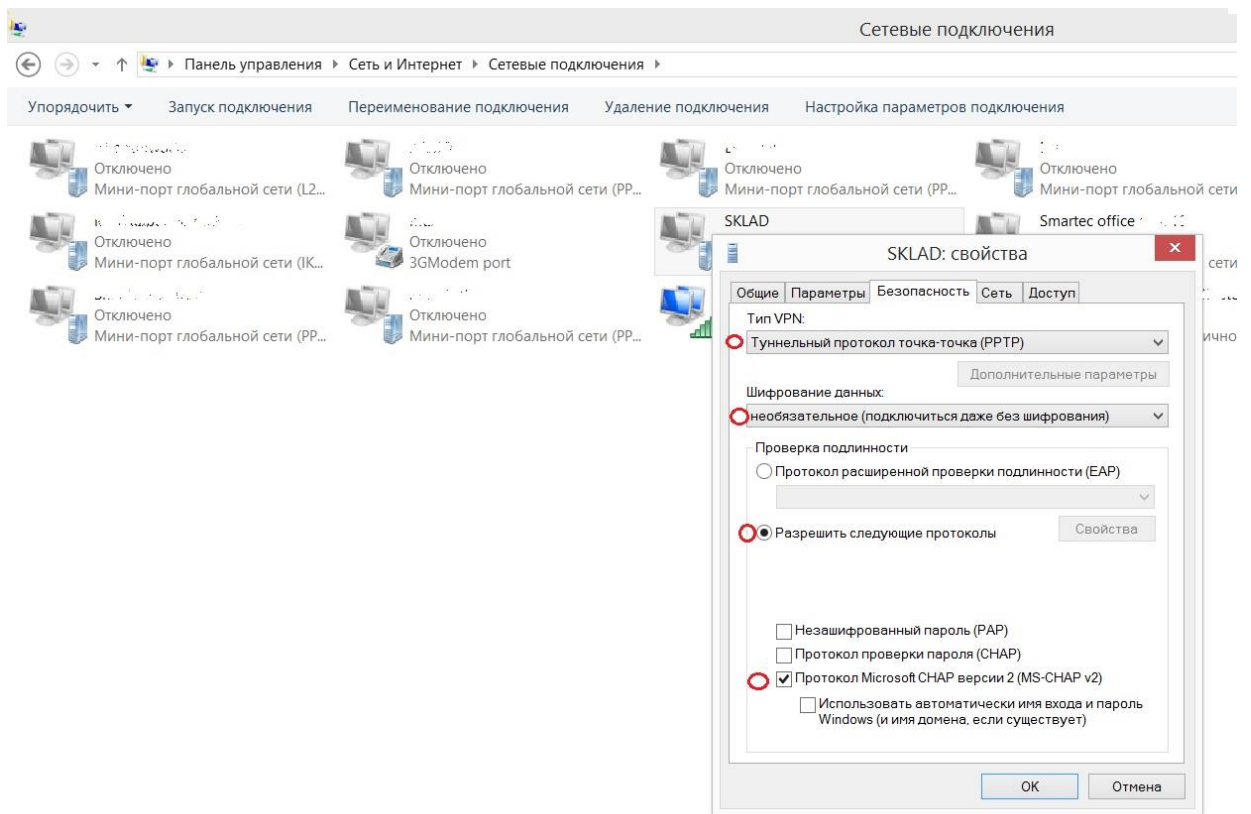
Использовать смарт-карту

Запомнить учетные данные

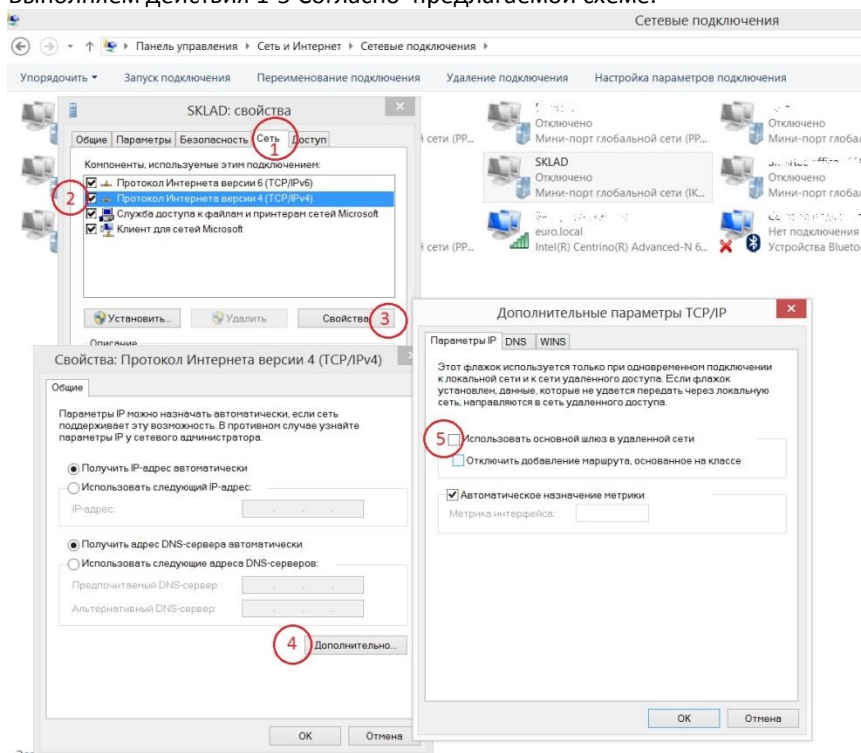
Разрешить использовать это подключение другим пользователям
Этот параметр позволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому компьютеру, использовать данное подключение.

3

Переходим в раздел Сетевые подключения (Панель управления/Сети Интернет/Сетевые подключения) находим созданное подключение, щелкаем по нему правой клавишей мыши и выбираем Свойства. Во вкладке Безопасность устанавливаем:
Тип VPN: PPTP
Протокол проверки подлинности: MS-CHAP v2



Переходим в закладку Сеть. Необходимо убедиться в том, что мы не собираемся выходить в Интернет с удаленного объекта. Для чего необходимо снять галочку напротив *Использовать основной шлюз в удаленной сети*. Проверяем Дополнительные параметры TCP/IP: Выполняем действия 1-5 Согласно предлагаемой схеме.



Настройка закончена. И если Cloud Bridge подключен, можете подключаться к созданному VPN туннелю.

4.2 Подключение удаленного клиента - ПК на Mac OS

4.3 Подключение мобильных клиентов

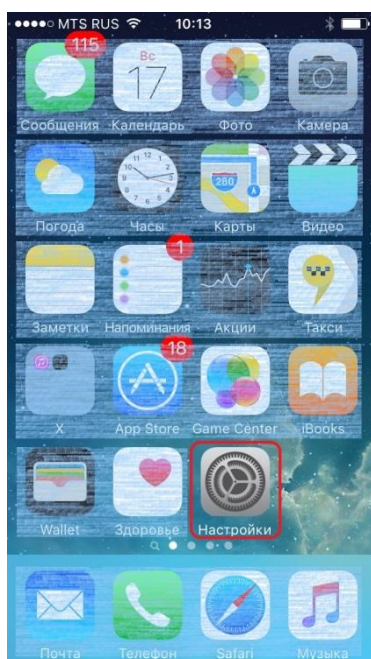
Вы можете воспользоваться сервисом для подключения мобильных клиентов. Количество одновременных подключений ограничивается выбранным тарифом. Для подключения воспользуйтесь встроенной функцией VPN. Вся необходимая информация отражена на обратной стороне устройства. В нижеследующих пунктах описана последовательность действий при настройке VPN подключения.

4.3.1 Подключение iPhone/iPad

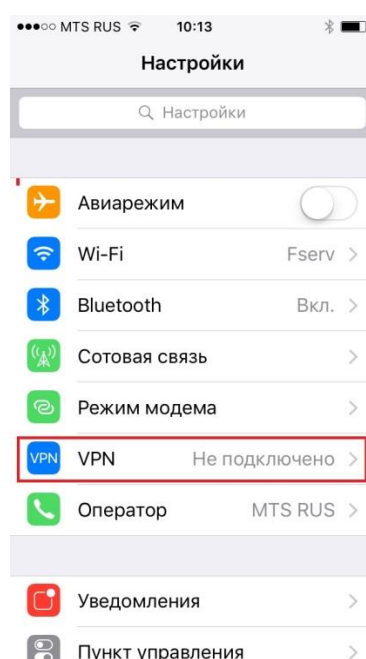
Для создания клиентского подключения к сервису с iPhone/iPad

Выполните следующие действия:

Выберите Настройки

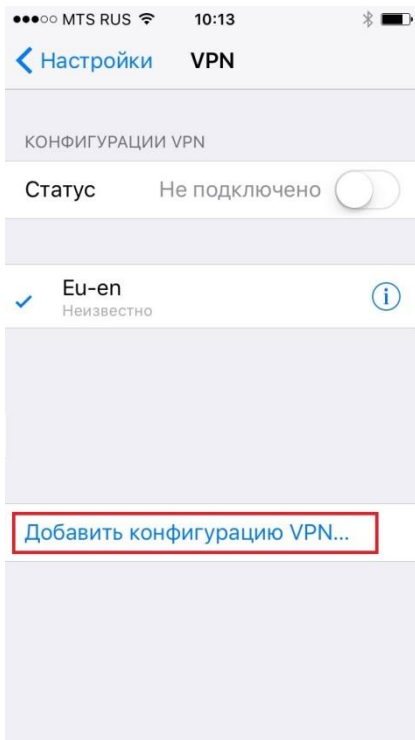


Выберите VPN в меню Настройки



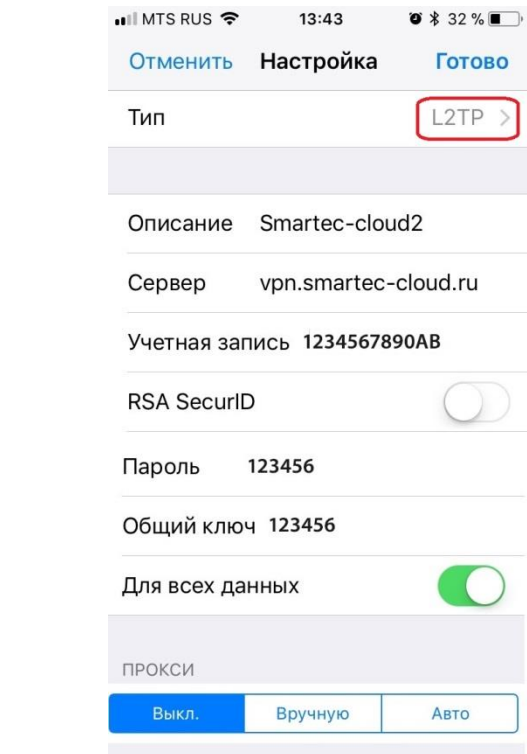
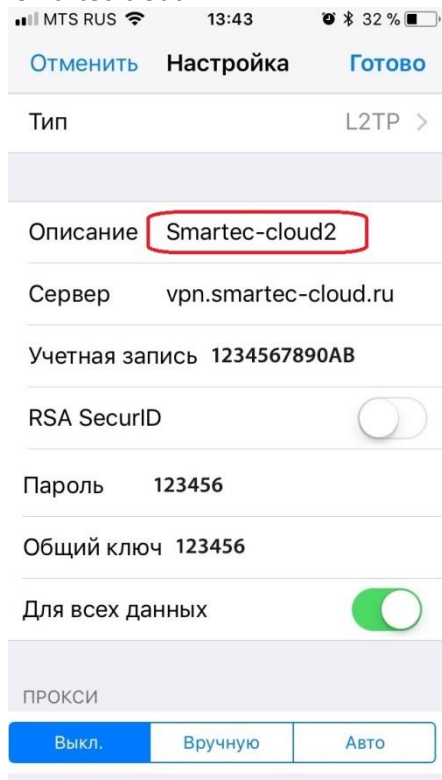
Выбираем пункт Добавить конфигурацию VPN...

В поле Тип выбираем параметр L2TP

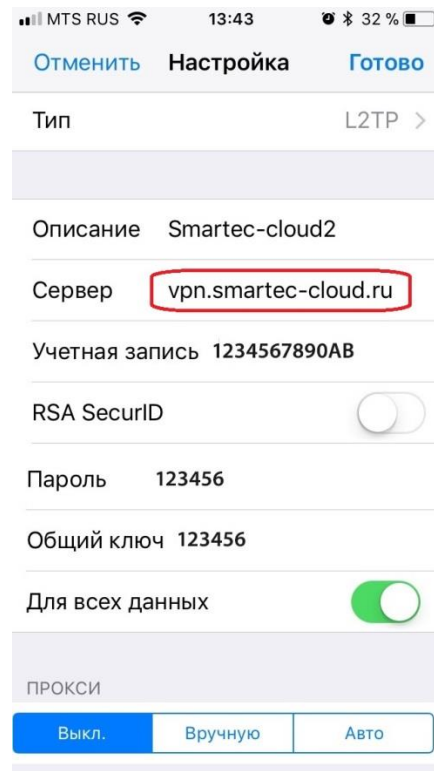


В поле описание добавьте собственное название подключения.

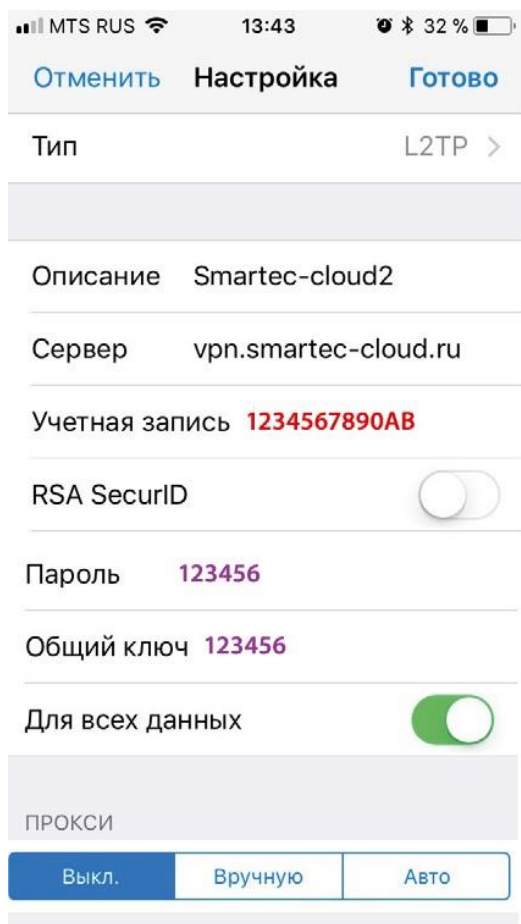
Для примера использовано название Smartec-cloud2



В поле Сервер укажите: vpn.smartec-cloud.ru



В поле учетная запись укажите данные учетной записи указанные на устройстве Cloud Bridge, либо адрес электронной почты указанный при регистрации в сервисе smartec-cloud. Для справки: указанный Вами email будет отражен в правом верхнем углу после входа в личный кабинет. **Рекомендуем Вам указать Email для восстановления пароля на случае его утраты.**

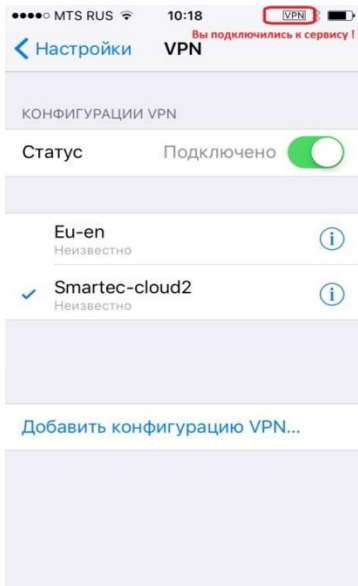


Нажмите Готово и Вы перейдете в меню подключения VPN соединения. Напротив созданного профиля будет установлена галочка.

В поле Пароль и Общий ключ укажите пароль для входа в личный кабинет на сервисе smartec-cloud.ru (Пароль для первого входа указан на устройстве) **Внимание в целях безопасности рекомендуем сменить пароль!** Смена пароля производится из личного кабинета на smartec-cloud.ru.

| Smartec Cloud Bridge www.smartec-cloud.ru | | STN-CB02 |
|--|--|--|
| Настройки VPN-подключения | | Настройки STN-CB02 |
| VPN-сервер: vpn.smartec-cloud.ru | | LAN/WAN: DHCP |
| Тип VPN: PPTP/L2TP | | Login: admin |
| Учет. запись: 1234567890AB | | Password: admin |
| Пароль и Общ. ключ : 123456 | | (альтернативный адрес LAN IP: 192.168.22.99) |
| Протокол авториз.(Win): MS CHAPv2 | | |
| При первом входе в личный кабинет на www.smartec-cloud.ru используйте указанные учетную запись и пароль. | | |

Переведите переключатель Статус в положение подключение и убедитесь, что статус изменился на Подключено.



В правом верхнем углу появился знак VPN? Поздравляем, Вы все сделали верно и успешно подключились к сервису!

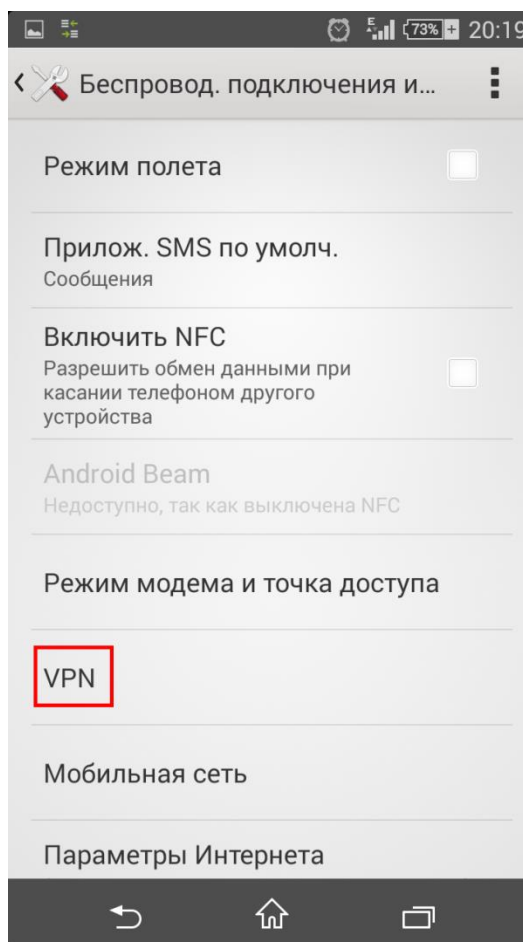
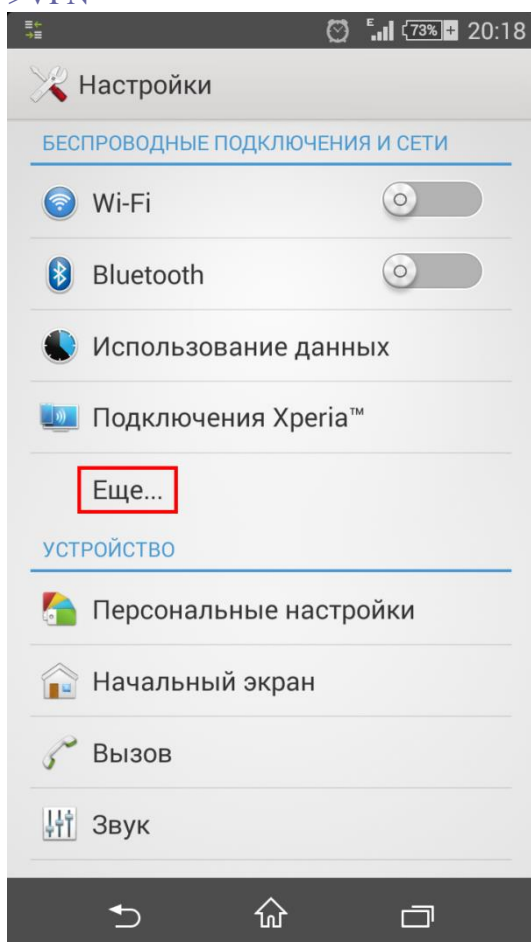
Если нет, внимательно проверьте правильность введенной информации для чего выберите



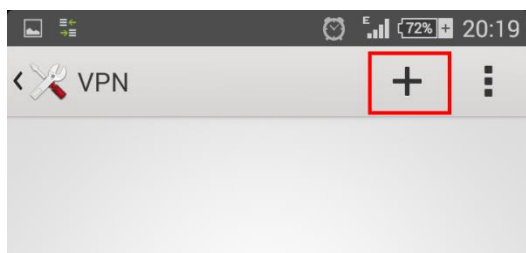
напротив созданного подключения -> Изменить.

4.3.2 Подключение Android устройств

Для создания такого подключения на своём Android-устройстве зайдите в меню [Настройки](#)>[Еще](#)>[VPN](#)



Выберите пункт Создания нового VPN-подключения (+)



Выберите пункт [Показать расширенные функции](#)

И заполните следующие поля:

Имя: SmartecCloud (Добавьте собственное название подключения)

Тип: PPTP

Адрес сервера: vpn.smartec-cloud.ru

Снимите галку с пункта [Шифрование PPP\(MPPE\)](#)

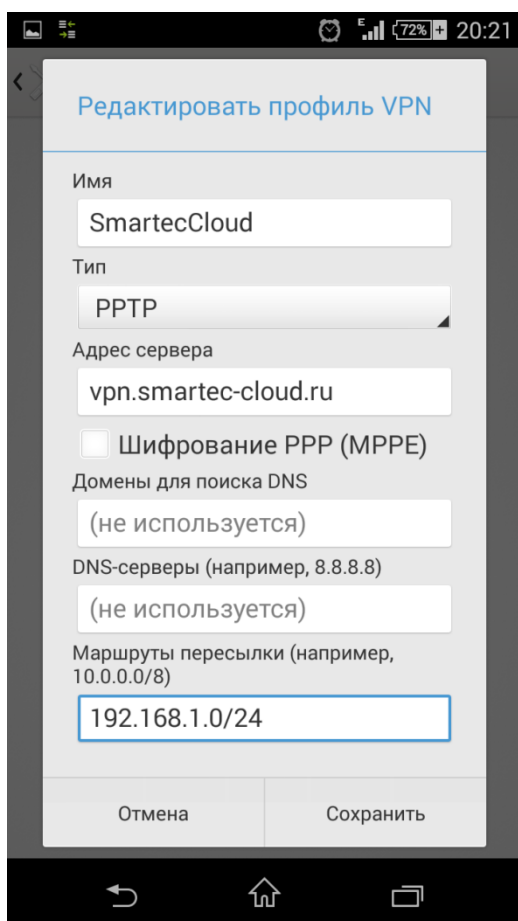
Маршруты пересылки: - укажите адрес локальной сети, к которой подключен ваш CloudBridge.

Этот адрес можно посмотреть в личном кабинете в пункте [Локальный адрес](#).

Маска подсети указывается в формате /количество бит в маске.

Например маска 255.255.255.0 соответствует /24

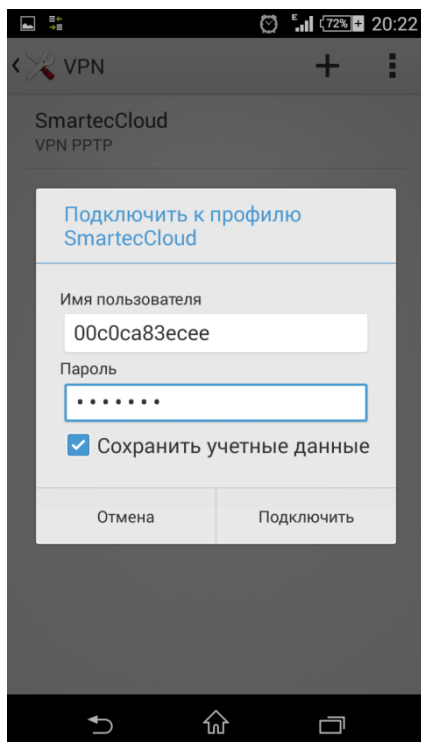
Остальные поля оставьте пустыми и нажмите [Сохранить](#)



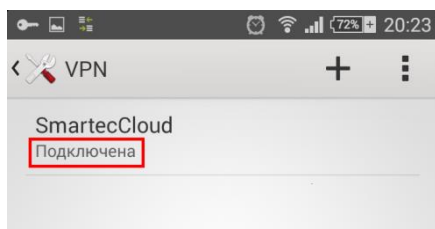
Теперь можно подключиться в SmartecCloud:

Нажмите на подключение и введите **Имя пользователя** и **Пароль** - те же самые, что вы используете для доступа в личный кабинет.

Логин\пароль для доступа к SmartecCloud по умолчанию - указаны на вашем CloudBridge (не путать с логином\паролем для доступа на интерфейс самого устройства CloudBridge!)
Для удобства выберите пункт **Сохранить учётные данные**



После того, как статус подключения изменится на Подключено - ваше устройство может обмениваться данными с устройствами внутри локальной сети.



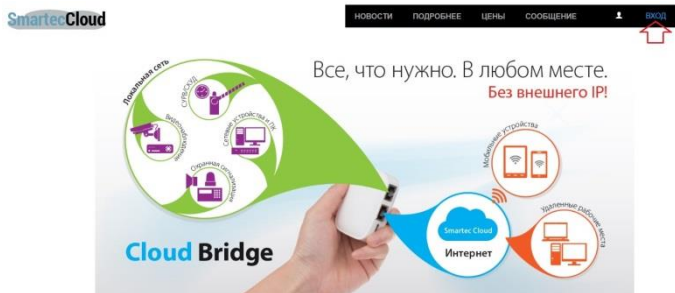
4.3.3 Подключение мобильных устройств с ОС Windows

5 Личный кабинет сервиса

Каждое устройство STN-SB02 имеет свой личный кабинет позволяющий контролировать аккаунт, внешние подключения, производить изменения паролей, тарифных планов, объединять в едином кабинете с единым аккаунтом несколько устройств.

5.1 Первый вход в личный кабинет

Открыв браузер перейдите на страницу сервиса по адресу: www.smartec-cloud.ru
В правом углу нажмите на надпись ВХОД.



В открывшемся диалоговом окне введите Логин (MAC address) устройства и Пароль (Pass) указанные на задней стороне STN-SB02. Нажмите ВХОД.

ВХОД

202818a19056

.....

[Забыли пароль?](#)

Вход

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В SMARTEC CLOUD

В целях безопасности рекомендуем привязать к вашей учётной записи e-mail и сменить пароль

Ok



Настоятельно рекомендуется сменить пароль Pass указанный на задней стороне STN-SB02!

5.2 Смена пароля

Для смены пароля нажмите на поле идентификатора устройства, расположенное справа.

НОВОСТИ ПОДРОБНЕЕ ЦЕНЫ СООБЩЕНИЕ **202818A18F82** указать e-mail

срочно до: 2016/07/15 [Оплатить](#) Скорость: 2 Mbit/sec

GVA CLOUD BRIDGE: **добавить**

| ИНТЕРНЕТ-ПОДКЛЮЧЕНИЕ | ЛОКАЛЬНЫЙ АДРЕС |
|--|---|
| 91.230.151.24 <small>Telecom-Media Ltd., Moscow</small> | 192.168.31.35 <small>255.255.255.0</small> |

Далее укажите свой e-mail

Укажите ваш e-mail

СООБЩЕНИЕ ОТПРАВЛЕНО

Сообщение отправлено

Для активации перейдите по ссылке из полученного сообщения.

Здравствуйете,
Адрес электронной почты sales@eu-en.ru был указан валидации на нашем сайте.
Для подтверждения адреса электронной почты необходимо пройти по следующей ссылке:
http://www.smartec-cloud.ru/verify_user.php?p_user=MSC1052&p_code=02CB89EF99822D67908E78E6793FEE8E

С уважением, Администрация Smartec Cloud.

VERIFICATION SUCCESSFUL

Verification successful



Теперь, для смены пароля нажмите на значок ключа.

Заполните необходимые поля и нажмите ОК

СМЕНА ПАРОЛЯ

Внимание! Новый пароль действителен для всех клиентских подключений и личного кабинета!

Current password

New password

Retype your new password

5.3 Основное окно личного кабинета

1. Название тарифного плана
2. Идентификатор устройства (Логин/MAC address)
3. Логин использованный для внешнего подключения клиентом
4. Внешний IP адрес используемый STN-СВ02 при выходе в Интернет
5. Внешний IP адрес клиента используемый при выходе в Интернет
6. Кнопка функционала для объединения аккаунтов нескольких устройств
7. IP адрес устройства в удаленной локальной сети
8. Статус устройства (Синий цвет означает подключение к сервису)

SmartecCloud

ВАШИ УСТРОЙСТВА CLOUD BRIDGE:

| ВРЕМЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ | MAC АДРЕС | ИНТЕРНЕТ-ПОДКЛЮЧЕНИЕ | ЛОКАЛЬНЫЙ АДРЕС |
|-------------------------|--------------|--|-------------------------------|
| 13-05-16 09:06:10 (UTC) | 202818A19056 | 86.62.117.151 Cronyx Plus Ltd, Moscow | 192.168.1.99 255.255.255.0 |

ВАШИ КЛИЕНТСКИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

| ВРЕМЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ | ЛОГИН | ИНТЕРНЕТ-ПОДКЛЮЧЕНИЕ |
|-------------------------|--------------|--|
| 13-05-16 12:31:23 (UTC) | 202818A19056 | 91.230.151.24 Telecom-Media Ltd, Moscow |

Патч-реестра для устранения "Ошибки 619"

6 Возможные варианты использования сервиса Smartec Cloud Bridge

Сервис Cloud Bridge не накладывает жестких ограничений и достаточно гибок для использования с любым сетевым оборудованием извне сети. Поэтому описать все возможные варианты использования не представляется возможным. Если у Вас возникли собственные решения на основе нашей технологии, сообщите о них разработчику сервиса, мы будем очень признательны за подобную обратную связь.



Внимание!

Если подключаемое для удаленного доступа устройство камера/регистратор/контроллер подключены к сети имеющий DHCP настройки и выход в Интернет. Не подключайте STN-CB02 двумя портами LAN и WAN к этой сети одновременно! Достаточно подключить устройство Cloud Bridge одним портом к этой сети.

6.1 Удаленный просмотр IP камер через мобильные Apple/Android устройства



Большинство сетевых камер используют протокол сжатия H.264, что делает невозможным их просмотр из обычного интернет браузера без надстроек на писанных на Java. Что в свою очередь затрудняет их просмотр с мобильных/планшетных устройств. Для решения проблемы воспользуйтесь бесплатной/платной версией ПО **IP Cam Viewer/ IP Cam Viewer Pro** доступной для скачивания.

Подключите Smartec Cloud Bridge STN-CB02 камере, для чего выполните конфигурирование LAN порта, выставив внутренний IP адрес в одной подсети с IP камерой.



Вы можете разместить модуль непосредственно внутри термокожуха (если вы используете боксовую стандартную IP камеру совместно термокожухом).

Подключите к WAN порту STN-CB02 провод с возможностью выхода в Интернет. WAN порт имеет установку DHCP (автоматического получения IP адреса внутри сети). Если необходимо выполните конфигурацию WAN порта (см. п.3.2.2 руководства).

Настройте стандартное VPN соединение воспользовавшись данными на задней стороне STN-CB02 (см. п.4 настоящего руководства). Установите настроенное соединение.

Настройте камеру в ПО **IP Cam Viewer**.

6.2 Удаленный просмотр камер с регистратора

Подключите Smartec Cloud Bridge LAN/WAN порту регистратора, для чего выполните конфигурирование LAN порта STN-CB02 (см. п.3.2.2 руководства), выставив внутренний IP адрес в одной подсети с регистратором.

Подключите к WAN порту STN-CB02 патч-корд от сети с возможностью выхода в Интернет. По умолчанию WAN порт имеет установку DHCP (автоматического получения IP адреса внутри сети). Если это необходимо, для подключения устройства к Интернет, выполните конфигурацию WAN порта (см. п.3.2.2 руководства).

Настройте стандартное VPN соединение воспользовавшись данными на задней стороне STN-CB02 (см. п.4 настоящего руководства). Установите настроенное VPN соединение.

Для доступа к регистратору воспользуйтесь бесплатным ПО идущем в комплекте к конкретной модели регистратора. После установки VPN подключения, настроенное в локальной сети ПО регистратора, начнет работать удаленно.

6.3 Удаленная настройка и обслуживание оборудования

Подключите Smartec Cloud Bridge к локальной сети, для чего выполните конфигурирование LAN порта STN-CB02 (см. п.3.2.2 руководства), выставив внутренний IP адрес в одной подсети с настраиваемым оборудованием.

Подключите к WAN порту STN-CB02 CB02 патч-корд от сети с возможностью выхода в Интернет. WAN порт имеет установку DHCP (автоматического получения IP адреса внутри сети). Если необходимо выполните конфигурацию WAN порта (см. п.3.2.2 руководства).

Настройте стандартное VPN соединение воспользовавшись данными на задней стороне STN-CB02 (см. п.4 настоящего руководства).

Установив VPN соединение, приступайте к конфигурации и настройке объектового оборудования удаленно.

6.4 Развертывание удаленных сегментов систем СКУД, СОС, видеонаблюдения, подключение их к АРМ ПЦН

Решение Smartec Cloud Bridge применимо для задач удаленного мониторинга различных объектов на едином централизованном пункте наблюдения (конфигурация типа звезда).

Обращаем внимание, что при подобной конфигурации необходимо соблюдение нескольких основных условий:

- Наличие Интернет на каждом объекте
- Наличие Ethernet интерфейса у приборов/контроллеров /регистраторов
- Установленное на АРМ ПО должно иметь возможность взаимодействовать с приборами через Ethernet
- Каждый сегмент/объект должен иметь уникальную подсеть (не допускается пересечений подсетей объектов)

Для реализации необходима установка на каждом сегменте/объекте устройства STN-CB02.



На АРМ ПЦН вы можете не создать несколько одновременных VPN подключений. Объедините объекты в единое пространство в Личном кабинете (см.п. 5.3 руководства).

Контролировать подключения объектов к общей сети возможно из главного окна личного кабинета.

7 Возможные неисправности и их причины

| Неисправность | Варианты решения проблемы |
|--|---|
| Не загорается индикатор. | Проверьте разъем питания |
| Индикатор загорается только при шевелении провода в разъеме. | Возможно испорчен разъем microUSB. Обратитесь за помощью в сервисный центр. |
| Индикатор постоянно мигает и не переходит в режим постоянно включен. | Подождите 2 минуты. Если индикатор не загорелся постоянно, возможно у Вас нет Интернет подключения. Проверьте наличие Интернет в сети. Проверьте настройки и состояние STN-CB02 через web-интерфейс устройства. |
| Индикатор горит постоянно. Но VPN соединение не устанавливается. | Воспользуйтесь личным кабинетом |
| Нет возможности зайти в web-интерфейс устройства. | Возможно Вы несколько раз переподключали разъемы LAN и WAN. Отключите питание, подождите минуту, не торопясь включайте устройство. Подождите 30 секунд и подключайте кабель WAN/LAN вновь. |
| | |